

# Leertuin Zorg en Veiligheid

Drs. P.J. Gunst

Programmamanager Leertuinen

[info@leertuinen.nl](mailto:info@leertuinen.nl)



# Onze ervaringen

- Wir-war aan opvattingen in het netwerk over gegevens delen.
- Er wordt vaker te weinig informatie dan teveel gedeeld tbv client.
- Doorgaans is toestemming de belangrijkste verwerkingsgrond in het sociale domein.
- Een heldere verantwoordelijkheidsverdeling ontbreekt vaak
- Verkokering binnen gemeenten, onvoldoende samenwerking tbv client.
- Rechten van berokkenen komen daardoor in de knel
- Het totaal is niet AVG proof

# Integraal werken

- Brede blik.
- Actief signaleren ook buiten je vakgebied.
- Informatie intern en extern delen om maatschappelijke problemen op te lossen.
- Probleem staat centraal niet je functie.
- Werk als een team

# AVG verschil met WBP

- Vertrekt vanuit basisgedachte ‘informatiemaatschappij’.
- Verwerkingsgronden: wettelijke taak en publieke taak.
- Definieert heel duidelijk toestemming.
- Zet het organiseren van privacy centraal.
- Veel meer verantwoordelijkheid bij de organisatie (boetes)
- Aantoonbaar sturen op privacy/actief verantwoording afleggen
- Brengt nieuwe functies met zich mee zoals FG
- Brengt nieuwe werkwijze met zich mee zoals kwaliteitscirkel

# AVG vraagt governance

- het managen van privacy-

- College eind verantwoordelijk.
  - Advies beleg portefeuille.
- FG is toezichthouder.
- Privacy Officer ( P.O. coördineert en houdt overzicht).
- Proceseigenaren (borging in de werkprocessen)
- CISO ( technische veiligheid)

# Leertuin in zes stappen

0. Voorbereiding.
1. Conferentie met bestuur en ketenpartners
2. Inrichten Leertuin, kwaliteit van het informatie- en werkproces
3. Hoorcollege
4. Training: een dag
  - Werksessie met management + projectleider.
5. Action Learning
  - Intervisie
  - Blokkades opruimen
6. Formaliseren/ samenwerking is AVG proof.